
Lettre de résiliation Freebox – Modèle Word/PDF

Titre du document :
Lettre de résiliation Freebox – Modèle Word/PDF

Nom, Prénom : _____
Adresse complète : _____
Code postal – Ville : _____

Service Résiliation Free
75371 Paris Cedex 08

Lieu, Date : _____

Objet : Demande de résiliation de mon abonnement Freebox

Modèle 1 : Lettre classique

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma volonté de résilier mon abonnement Freebox souscrit le [date de souscription], pour la ligne associée au numéro client [votre numéro].

Je vous prie de bien vouloir prendre en compte cette demande et de m'adresser une confirmation écrite de la date effective de résiliation.

Je procéderai au retour du matériel Freebox dans les délais impartis.

Je vous remercie par avance de bien vouloir accéder à ma demande.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature : _____

Modèle 2 : Lettre pour déménagement

Madame, Monsieur,

Je vous informe de mon déménagement prévu le [date].
N'étant pas en mesure de transférer mon abonnement Freebox à ma nouvelle adresse,
je vous demande la résiliation de ma ligne, numéro client [votre numéro].

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la date effective de résiliation et
les modalités de restitution du matériel.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations
distinguées.

Signature : _____

Informations utiles pour la résiliation

Frais de résiliation : 49 € (exonération possible en cas de déménagement dans une zone non
couverte, licenciement, hospitalisation longue durée, surendettement ou décès).

Délai de résiliation : Généralement 10 jours après réception du courrier recommandé. Vous
pouvez demander une date précise.

Adresse officielle Freebox :

Free Résiliation
C/O Publidispatch
BP 40090
91003 Évry Cedex

 Envoyez votre lettre en **recommandé avec accusé de réception** et conservez une copie.

FAQ rapide

1. Peut-on résilier sans frais ?

Oui, dans certains cas spécifiques (déménagement zone non couverte, licenciement,
surendettement, hospitalisation, décès). Joignez un justificatif à votre lettre.

2. Quels délais pour la résiliation ?

Free traite la demande sous 10 jours après réception du recommandé. Vous pouvez préciser
une date de résiliation.

3. Que faire du matériel Freebox ?

Retournez le boîtier et accessoires sous 15 jours après confirmation. Tout retard peut entraîner
des frais.

Instructions pour l'utilisateur

1. Remplissez vos coordonnées et numéro client.
2. Choisissez le modèle adapté à votre situation.
3. Envoyez-le en recommandé avec accusé de réception.
4. Conservez une copie et l'accusé de réception.

 **Astuce :** Vous pouvez ensuite **enregistrer ce fichier en PDF** directement depuis Word pour le proposer