

Modèle de lettre de réclamation bancaire

Lettre de réclamation bancaire suite à un refus de carte bancaire

[Prénom NOM]

[Adresse complète]

[Code postal – Ville]

[Téléphone]

[Email]

[Nom de la banque]

[Adresse de l'agence]

[Code postal – Ville]

Fait à [Ville], le [Date]

Objet : Réclamation suite à un refus de carte bancaire

Madame, Monsieur,

Je souhaite contester le refus de paiement de ma carte bancaire [type et numéro] le [date] lors d'un achat à [lieu]. Cette situation a engendré un préjudice et ne correspond pas aux conditions d'utilisation de mon compte.

Je vous demande de bien vouloir examiner cette situation et de m'apporter une solution rapide afin d'éviter tout désagrément futur.

Je vous remercie pour votre compréhension et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature