**Lettre de résiliation Freebox – Modèle Word/PDF**

**Titre du document :**
**Lettre de résiliation Freebox – Modèle Word/PDF**

**Nom, Prénom :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Adresse complète :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Code postal – Ville :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Service Résiliation Free**
75371 Paris Cedex 08

**Lieu, Date :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Objet :** Demande de résiliation de mon abonnement Freebox

**Modèle 1 : Lettre classique**

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma volonté de résilier mon abonnement Freebox
souscrit le [date de souscription], pour la ligne associée au numéro client [votre numéro].

Je vous prie de bien vouloir prendre en compte cette demande et de m’adresser une
confirmation écrite de la date effective de résiliation.

Je procéderai au retour du matériel Freebox dans les délais impartis.

Je vous remercie par avance de bien vouloir accéder à ma demande.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l’expression de mes salutations distinguées.

**Signature :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Modèle 2 : Lettre pour déménagement**

Madame, Monsieur,

Je vous informe de mon déménagement prévu le [date].
N’étant pas en mesure de transférer mon abonnement Freebox à ma nouvelle adresse,
je vous demande la résiliation de ma ligne, numéro client [votre numéro].

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la date effective de résiliation et
les modalités de restitution du matériel.

Dans l’attente de votre retour, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

**Signature :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Informations utiles pour la résiliation**

**Frais de résiliation :** 49 € (exonération possible en cas de déménagement dans une zone non couverte, licenciement, hospitalisation longue durée, surendettement ou décès).

**Délai de résiliation :** Généralement 10 jours après réception du courrier recommandé. Vous pouvez demander une date précise.

**Adresse officielle Freebox :**
Free Résiliation
C/O Publidispatch
BP 40090
91003 Évry Cedex

⚠️ Envoyez votre lettre en **recommandé avec accusé de réception** et conservez une copie.

**FAQ rapide**

**1. Peut-on résilier sans frais ?**
Oui, dans certains cas spécifiques (déménagement zone non couverte, licenciement, surendettement, hospitalisation, décès). Joignez un justificatif à votre lettre.

**2. Quels délais pour la résiliation ?**
Free traite la demande sous 10 jours après réception du recommandé. Vous pouvez préciser une date de résiliation.

**3. Que faire du matériel Freebox ?**
Retournez le boîtier et accessoires sous 15 jours après confirmation. Tout retard peut entraîner des frais.

**Instructions pour l’utilisateur**

1. Remplissez vos coordonnées et numéro client.
2. Choisissez le modèle adapté à votre situation.
3. Envoyez-le en recommandé avec accusé de réception.
4. Conservez une copie et l’accusé de réception.

💡 **Astuce :** Vous pouvez ensuite **enregistrer ce fichier en PDF** directement depuis Word pour le proposer