**Modèle de Courrier : Réclamation pour pratique commerciale trompeuse**

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]

[Nom de l’entreprise]
[Adresse]

[Ville], le [Date]

**Objet : Réclamation pour pratique commerciale trompeuse
Commande n° : [Numéro]
LRAR**

Madame, Monsieur,

Le [date], j’ai acheté sur votre site un [produit] pour [montant] euros, après avoir consulté les avis clients affichés sur votre page produit.

Ces avis, tous très positifs (note moyenne de [X]/5), m’ont convaincu de la qualité du produit.

Or, j’ai découvert que :

* [Les avis sont manifestement faux : pas d’achat vérifié, langage promotionnel, profils suspects, etc.]
* [Le produit ne correspond absolument pas aux descriptions et aux promesses]
* [Preuves : captures d’écran, témoignages d’autres clients, analyses d’experts, etc.]

Cette pratique constitue une pratique commerciale trompeuse au sens de l’article L. 121-2 du Code de la consommation.

En conséquence, je vous demande :

* L’annulation de la vente pour vice du consentement
* Le remboursement intégral de [montant] euros
* Le versement de [montant] euros de dommages-intérêts pour le préjudice moral subi
* Le retrait immédiat de tous les faux avis

Je vous informe que je signale dès à présent cette pratique à la DGCCRF via SignalConso, et que je me réserve le droit d’engager une action judiciaire si aucune réponse satisfaisante ne m’est apportée sous 15 jours.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]

*PJ : Captures d’écran des faux avis, photos du produit reçu, analyses prouvant la tromperie*