**Modèle de lettre : Contestation de frais illégaux sur virement instantané**

[Vos Prénom et Nom]  
[Votre Adresse complète]  
[Votre Code Postal Ville]  
N° de compte : [Numéro de compte]

[Nom de votre banque]  
Service Réclamations  
[Adresse de l’agence ou du siège]

[Ville], le [Date]

**Objet : Contestation de frais illégaux – Virement instantané  
Lettre recommandée avec accusé de réception**

Madame, Monsieur,

Je constate que le [date], vous avez prélevé sur mon compte la somme de [montant] euros au titre de frais pour l’exécution d’un virement instantané vers [destinataire].

Or, conformément au règlement européen sur les paiements instantanés entré en vigueur en 2025, les prestataires de services de paiement ont l’obligation de proposer les virements instantanés sans frais supplémentaires par rapport aux virements classiques.

L’article [X] du règlement UE 2024/886 stipule clairement que « les frais facturés par le prestataire de services de paiement du payeur pour un virement instantané ne doivent pas être supérieurs aux frais facturés pour un virement ordinaire ».

En conséquence, le prélèvement de [montant] euros est illégal et je vous demande :

* Le remboursement immédiat de la somme de [montant] euros sur mon compte
* La mise en conformité de votre grille tarifaire concernant les virements instantanés
* Une confirmation écrite que plus aucun frais supplémentaire ne sera appliqué à l’avenir

Je vous laisse un délai de 15 jours pour régulariser cette situation. À défaut, je saisirai l’ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et le médiateur bancaire.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]  
[Votre nom]

*Pièces jointes : Relevé bancaire montrant le prélèvement contesté*