**Garantie légale de conformité – Demande de remplacement**

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]

[Nom du magasin]
Service Après-Vente
[Adresse]

[Ville], le [Date]

**Objet : Garantie légale de conformité – Demande de remplacement
Achat du [date] – Facture n° [numéro]**

Madame, Monsieur,

Le [date], j’ai acheté dans votre magasin un [produit] de marque [marque], modèle [modèle], pour un montant de [montant] euros.

Or, depuis [date], cet appareil présente le dysfonctionnement suivant : [décrire précisément la panne].

Ce défaut, survenu seulement [nombre] mois après l’achat, relève de la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation.

Conformément à l’article L. 217-9, le défaut de conformité qui apparaît dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien est présumé exister au moment de la délivrance.

L’article L. 217-9 me permet de choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Compte tenu de [justifier : gravité de la panne, jeunesse du produit, indisponibilité des pièces, etc.], j’opte pour le remplacement par un produit neuf équivalent.

Je vous demande donc :

* Le remplacement de l’appareil défectueux par un modèle neuf identique ou équivalent
* L’organisation de la reprise de l’appareil défectueux à vos frais
* La confirmation de ces dispositions sous 8 jours

Je vous rappelle que la mise en œuvre de la garantie légale de conformité est gratuite pour le consommateur (article L. 217-11).

Dans l’attente de votre réponse, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]
[Votre nom]

*PJ : Copie de la facture, photos du problème*