**Modèle de lettre : Réclamation indice de durabilité trompeur**

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]

[Nom du magasin ou du site]
Service Consommateurs
[Adresse]

[Ville], le [Date]

**Objet : Réclamation pour information trompeuse sur l’indice de durabilité
Achat du [date] – Référence : [référence produit]**

Madame, Monsieur,

Le [date], j’ai acheté dans votre établissement un [type de produit] de marque [marque], modèle [modèle], affiché avec un indice de durabilité de [note]/10.

Or, après vérification sur le site officiel de l’ADEME et consultation de la fiche technique complète, j’ai découvert que l’indice réel de durabilité de ce produit est de [note inférieure]/10, soit [différence] points de moins que ce qui était affiché en magasin/sur votre site.

Cette différence significative m’a induit en erreur dans mon choix d’achat. J’ai spécifiquement sélectionné ce produit pour sa prétendue durabilité supérieure, élément déterminant dans ma décision d’achat à ce niveau de prix.

Conformément au Code de la consommation et aux dispositions sur la publicité trompeuse, je vous demande de :

* Reprendre le produit et me rembourser intégralement le montant de [montant] euros
* Corriger immédiatement l’affichage erroné de l’indice de durabilité

À défaut de solution amiable sous 15 jours, je me verrai contraint de signaler cette pratique à la DGCCRF via SignalConso et d’envisager une action en justice pour publicité trompeuse.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature][Votre nom]

*Pièces jointes : Facture d’achat, capture d’écran de l’affichage erroné, copie de la fiche ADEME*