**Modèle de lettre : Réclamation modification heures creuses sans préavis**

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]
N° client : [Numéro de référence client]

[Nom du fournisseur d’énergie]
Service Clients
[Adresse]

[Ville], le [Date]

**Objet : Réclamation – Modification des heures creuses sans préavis suffisant
Contrat n° : [Numéro de contrat]**

Madame, Monsieur,

Je constate que mes heures creuses ont été modifiées à compter du [date], alors que je n’ai reçu votre courrier d’information que le [date], soit seulement [nombre] jours avant l’entrée en vigueur.

Or, la réglementation impose aux fournisseurs d’énergie d’informer leurs clients au minimum 3 mois avant toute modification des plages horaires des heures creuses, afin de leur permettre d’adapter leurs équipements et leurs habitudes de consommation.

Du fait de ce manquement à votre obligation d’information préalable, je n’ai pas pu adapter ma consommation et j’ai subi une augmentation de ma facture de [montant estimé] euros sur la période du [date] au [date].

En conséquence, je vous demande :

* Une compensation financière de [montant] euros correspondant au surcoût subi
* L’engagement de respecter les délais de préavis réglementaires pour toute modification future
* La confirmation écrite des nouvelles plages horaires applicables

En l’absence de réponse satisfaisante sous 21 jours, je saisirai le Médiateur national de l’énergie.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]
[Votre nom]

*Pièces jointes : Copie du courrier d’information, factures des périodes concernées.*