Modèle de lettre : Réclamation pour produit dangereux sur marketplace

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]

[Nom de la Marketplace]
Service Réclamations
[Adresse de la marketplace]

[Ville], le [Date]

**Objet : Réclamation pour produit dangereux – Demande de retrait et de remboursement
Commande n° : [Numéro de commande]**

Madame, Monsieur,

Le [date d’achat], j’ai commandé sur votre plateforme un [description du produit] référence [référence], vendu par [nom du vendeur], pour un montant de [montant] euros.

J’ai constaté que ce produit présente des risques graves pour la sécurité : [décrire précisément le problème : risque d’électrocution, substance toxique, pièces détachables dangereuses pour les enfants, etc.].

Conformément au règlement européen sur la sécurité générale des produits (RSGP) en vigueur depuis janvier 2025, votre plateforme est tenue d’assurer la sécurité des produits commercialisés sur son site et de retirer immédiatement les produits dangereux.

En conséquence, je vous demande de :

* Procéder au retrait immédiat de ce produit de votre catalogue
* Me rembourser intégralement le montant de [montant] euros dans un délai de 14 jours
* Organiser la collecte du produit à vos frais
* Notifier les autorités compétentes (DGCCRF) de ce produit dangereux

Je me réserve le droit de signaler ce produit via la plateforme SignalConso et de saisir la DGCCRF si cette situation n’est pas réglée rapidement.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]
[Votre nom]

*Pièces jointes : Copie de la facture, photos du produit et du problème constaté*