**Modèle de lettre : Saisine d’un médiateur de la consommation**

[Vos Prénom et Nom]
[Votre Adresse complète]
[Votre Code Postal Ville]
Email : [votre email]
Téléphone : [votre téléphone]

[Nom du médiateur]
[Adresse du médiateur]

[Ville], le [Date]

**Objet : Demande de médiation – Litige avec [nom de l’entreprise]
Dossier n° : [si vous en avez un]**

Madame, Monsieur le Médiateur,

Je me permets de vous saisir dans le cadre d’un litige m’opposant à la société [nom de l’entreprise], située [adresse de l’entreprise].

**Exposé des faits :**

Le [date], j’ai acheté/souscrit [description du produit ou service] pour un montant de [montant] euros.

[Décrire le problème rencontré : produit défectueux, service non conforme, non-respect des délais, etc.]

J’ai contacté l’entreprise par [courrier/email/téléphone] le [date] pour demander [remboursement/remplacement/réparation], mais malgré mes relances des [dates], aucune solution satisfaisante ne m’a été proposée.

**Mes demandes :**

* [Votre demande principale : remboursement de X euros, remplacement du produit, etc.]
* [Demandes complémentaires si applicable : indemnisation pour préjudice, frais engagés, etc.]

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, je sollicite donc votre intervention en qualité de médiateur pour tenter de trouver une solution amiable à ce litige.

Je reste à votre disposition pour vous fournir tout document complémentaire qui pourrait être utile à l’instruction de ce dossier.

Dans l’attente de votre retour, je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur le Médiateur, mes salutations distinguées.

[Signature][Votre nom]

*Pièces jointes :*

* Copie du bon de commande / contrat
* Copie de la facture
* Copies des courriers échangés avec l’entreprise
* Photos du produit défectueux (si applicable)