

Modèle de Lettre : Demande de remboursement suite à erreur bancaire (virement / débit)

[Prénom Nom]

[Adresse]

[Code postal, Ville]

[Téléphone]

[Email]

[Nom de la banque / Agence]

[Adresse de la banque]

À [Ville], le [Date]

Objet : Demande de remboursement pour erreur bancaire – opération du [date] réf. [référence]

Madame, Monsieur,

Par la présente, je signale une erreur sur mon compte concernant l'opération suivante : [détail de l'opération]. Cette opération apparaît comme [décrire : double débit / virement incorrect etc.].

Je vous demande de rechercher l'origine de cette anomalie et de procéder au remboursement sous réserve des vérifications habituelles. Vous trouverez en pièces jointes les justificatifs (relevés, preuve d'alerte, échanges précédents).

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, je vous prie d'agréer mes salutations distinguées.

[Signature]