

Modèle de Lettre : Lettre au médiateur bancaire (recours)

[Prénom Nom]

[Adresse]

[Code postal, Ville]

[Téléphone]

[Email]

Médiateur de la Banque

[Nom du médiateur si connu]

[Adresse de la banque]

À [Ville], le [Date]

Objet : Saisine du médiateur – contestation frais bancaires / absence de réponse satisfaisante

Madame, Monsieur le Médiateur,

Malgré mes démarches auprès de ma banque (lettre du [date], échanges du [dates]), je n'ai pas obtenu de réponse satisfaisante concernant [résumé du litige : frais bancaires, prélèvement, erreur].

Vous trouverez ci-joint les pièces suivantes : copies du courrier adressé à l'établissement, relevés bancaires, réponses reçues (le cas échéant) et justificatifs.

Je vous saisis afin que vous puissiez examiner ce dossier et proposer une solution équitable. Je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]