

[Prénom Nom]

[Nouvelle adresse]

[Nom du propriétaire ou de l'agence]

[Adresse]

À [ville], le [date]

Lettre recommandée avec avis de réception

Objet : contestation des retenues sur mon dépôt de garantie

Logement : [adresse du logement quitté]

Madame, Monsieur,

Le [date], vous m'avez restitué [montant] € sur le dépôt de garantie de [montant] € versé à l'entrée dans les lieux, en retenant [montant] € au titre de [motif indiqué : peinture, nettoyage, sol, équipement...].

Je conteste cette retenue pour les raisons suivantes :

- [l'état des lieux de sortie ne mentionne pas ce désordre / ce désordre figurait déjà dans l'état des lieux d'entrée] ;
- [il s'agit d'une usure normale liée à [durée] années d'occupation, qui relève de la vétusté et non d'une dégradation] ;
- [aucun devis, facture ou décompte ne m'a été transmis à l'appui de ce montant].

Je vous demande en conséquence de me verser la somme de [montant] € dans un délai de [15] jours à réception de ce courrier, ou de me transmettre les justificatifs détaillés de chaque retenue (devis ou factures, comparaison des états des lieux, décompte de charges).

Je vous rappelle que le dépôt de garantie restant dû non restitué dans le délai légal est majoré de 10 % du loyer mensuel hors charges par mois de retard commencé (article 22 de la loi n° 89-462 du 6 juillet 1989).

À défaut de réponse, je saisirai [le conciliateur de justice / la commission départementale de conciliation].

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Signature]

Pièces jointes : états des lieux d'entrée et de sortie, photos datées, copie de votre décompte