[Prénom Nom]
[Adresse]
[Code postal Ville]
[E-mail] – [Téléphone]

[Nom du transporteur]
Service recours – Réclamations
[Adresse du transporteur]

[Ville], le [Date]

Lettre recommandée avec avis de réception

Objet : Recours contre la réponse à ma réclamation n° [Numéro de réclamation] – colis n° [Numéro de suivi]

Madame, Monsieur,

Le [Date de la réclamation], j'ai déposé une réclamation pour [Perte ou avarie] du colis n° [Numéro de suivi], déposé le [Date de dépôt]. Par courrier du [Date de la réponse], vous m'avez répondu : [Réponse reçue, refus ou montant proposé].

Je conteste cette réponse pour les raisons suivantes : [Motifs de contestation, par exemple preuve de dépôt fournie, réserves faites à la livraison, valeur justifiée par facture, garantie souscrite non appliquée].

Je vous demande de réexaminer mon dossier et de m'accorder l'indemnisation prévue par vos conditions générales, soit [Montant demandé] €, dans un délai de 30 jours à compter de la réception de ce courrier.

À défaut de réponse satisfaisante, je saisirai le médiateur compétent, puis, si nécessaire, la juridiction compétente.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[Prénom Nom]
Signature

Pièces jointes : copie de ma réclamation et de votre réponse, preuve de dépôt, justificatifs de valeur, photos et réserves.